

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

1. Niniejsze warunki sprzedaży określają zasady dostarczania wyrobów oraz usług oferowanych przez firmę AC Stal i obowiązują do wszystkich umów z odbiorcami towarów i usług zwanych dalej Kupującym.
2. Jeżeli Kupujący akceptuje ogólne warunki przy pierwszym zamówieniu, jest to równoznaczne z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylecia.
3. Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zamieszczone są na stronie internetowej: [www.acstal.pl](http://www.acstal.pl)
4. Ogólne warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów.
5. Zmianę zasad oraz dodatkowe uzgodnienia dopuszcza się włącznie w przypadku pisemnego porozumienia AC Stal z Kupującym.

## Ofertowanie i zamówienia

1. Zamówienia składane są na wskazany adres mailowy. Jest ono zawarciem umowy i potwierdzeniem akceptacji przedstawionych warunków handlowych.
2. Jeśli nie określono w zamówieniu/umowie wymagań jakościowych materiałów lub usług, dostawa zostanie zrealizowana zgodnie ze stosowanymi normami materiałowymi.
3. Firma AC Stal nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór zamawianego materiału
4. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów (zgodne z aktualnymi normami produkcyjnymi) winny zostać określone przez kupującego w zamówieniu
5. Tolerancje ilościowe dla dostarczanych przez AC Stal materiałów są na poziomie +/- 5%. W przypadku przekroczenia tej wartości winna nastąpić akceptacja obu stron.
6. Jeśli nie określono inaczej, to wyrób zostanie przygotowany według standardów AC Stal lub producenta danego wyrobu.
7. Jeśli nie uzgodniono inaczej, do dostawy dolicza się fracht, koszt opakowania oraz koszty konfekcjonowania, foliowania i innych usług. Kopie hutniczych atestów, certyfikatów lub innych dodatkowych dokumentów potwierdzających jakość towaru, dostarczane są odpłatnie.
8. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt, kg, mb).  
Dla wyrobów hutniczych takich jak pręty, płaskowniki, kątowniki itp. ilość przyjmuje się wg wagi rzeczywistej w zaokrągleniu do pełnego kg, chyba, że uzgodniono inaczej.  
Dla blach nierdzewnych przyjmuje się wagę 8kg/m<sup>2</sup> dla 1mm, dla blach aluminiowych 2,7kg/m<sup>2</sup> dla 1 mm, z wyjątkiem blach grubych oraz quarto, gdzie przyjmuje się wagę rzeczywistą, chyba, że uzgodniono inaczej.  
Rury oraz profile liczone są wg mb, armatura, kształtki, wypałki wg szt, chyba, że uzgodniono inaczej.

## Dostawa i realizacja zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego materiału niezwłocznie po powiadomieniu o jego gotowości do odbioru, a w przypadku opóźnienia w odbiorze może zostać obciążony kosztami jego składowania. W zależności od specyfikacji materiałów oraz możliwości składowych, dostawca nie bierze odpowiedzialności za jego jakość po określonym terminie odbioru/dostawy.
2. Kupujący winien zapewnić odpowiedni dojazd oraz rozładunek dla zamawianego materiału. Rozładunek powinien odbywać się sprawnie, bez zbędnego przetrzymywania przewoźnika.
3. Potwierdzony termin dostawy zrealizowany w ciągu 4-ech dni roboczych traktowany jest jako dostarczony materiał terminowo.
4. Przy odbiorze Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość i jakość towaru oraz potwierdzić zgodność realizacji na dokumentach WZ wystawionych przez AC Stal. Potwierdzenie przez upoważnionego pracownika czytelnym podpisem i pieczętką.
5. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru.
6. AC Stal nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas rozładunku.

7. AC Stal doloży wszelkich starań by materiał został odpowiednio opakowany. Nie gwarantujemy idealnej jakości dla blach nie foliowanych. Należy przyjąć, że arkusze blach posiadają stronę A i B, gdzie strona A (u góry) jest standardowo wyższej jakości, a strona B może mieć pewne niedoskonałości.
8. AC Stal może na podstawie informacji ofertowej zażądać na swój koszt zwrotu palet w wyznaczonym terminie, w innym wypadku palety pozostają własnością Kupującego.
9. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych i w broszurach na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec AC Stal
10. AC Stal nie odpowiada za opóźnienia na skutek okoliczności siły wyższej, nieterminowych dostaw dostawców i nieprzewidzianych zakłóceń takich jak strajki, pożary w hutach, powodzie, zatrzymanie granicy itp. na które nie ma wpływu firma AC Stal.

## **Zapłata**

1. Termin płatności liczony jest od dnia dostarczenia towaru.
2. Wpływ na konto dostawcy powinien nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze.
3. Dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących przepisów.
4. W razie opóźnienia w zapłacie AC Stal ma prawo naliczyć odsetki ustawowe
5. W przypadku opóźnień w zapłacie bądź wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego AC Stal ma prawo wstrzymać dalsze dostawy, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu odstąpić od umowy. AC Stal nie ponosi wówczas odpowiedzialności odszkodowawczej względem kupującego na wypadek odstąpienia od umowy lub wstrzymania dostaw bądź innych świadczonych usług. Jeżeli dłużnik stał się niewypłacalny, żądać zapłaty bez względu na ustalony termin.
6. W przypadku opóźnienia 30dni w zapłacie, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami działań windykacyjnych.
7. W przypadku bardzo mocnych opóźnień oraz złych praktyk wierzyciela, AC Stal może zgłosić takiego kontrahenta do KRD, celem ochrony innych dostawców.
8. W przypadku braku odbioru zamówionego materiału, AC Stal ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości netto za każdy dzień zwłoki nieodebranego towaru.

## **Warunki reklamacji**

1. W momencie dostawy Kupujący winien zbadać przyjęty towar pod względem jakościowym i ilościowym, a ewentualne wady zgłosić przy odbiorze.
2. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń nastąpi usunięcie wad lub dostawa towaru wolnego od wad lub inne rozwiązanie dogodne dla obu stron.
3. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest zapewnienie identyfikacji wyrobu potwierdzającej, że materiał dostarczony został przez AC Stal. Wymagany jest dokładny opis, zdjęcia i inne dokumenty poświadczające jego pochodzenie.
4. Stwierdzenie wady ukrytej musi być zgłoszone w formie pisemnej w ciągu 3 dni roboczych od chwili jego stwierdzenia oraz nie później niż 3 miesiące od dnia dostawy. Taki materiał powinien zostać zabezpieczony do chwili oględzin i badań przez AC Stal
5. Termin przydatności foli to 6miesiący od chwili jej nałożenia. Temperatura przechowywania takiego materiału to 5-25 st.C
6. Zwrot reklamowanego materiału może nastąpić wyłącznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji wraz z pełną identyfikacją wyrobu.
7. Zwracany materiał powinien być odpowiednio zabezpieczony i spakowany.

8. AC Stal nie odpowiada za skutki podjętych przez Kupującego albo stronę trzecią zmian i/lub prac naprawczych, a przypadku stwierdzenia uszkodzeń w stopniu innym niż to wynika ze zgłoszenia reklamacyjnego ma prawo do odmowy przyjęcia zwracanego wyrobu.
9. Sprzedawane materiały w drugim gatunku, nie podlegają reklamacji oraz nie są wystawiane dla nich świadectwa jakości.
10. Zgodnie z art. 558 k.c. AC Stal oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi
11. Zakwestionowane materiały nie upoważniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

#### **Ustalenia końcowe**

1. W przypadku spraw spornych do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy dla siedziby AC Stal
2. Cesja praw z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą AC Stal
3. Zastrzegamy sobie prawo własności przedmiotu sprzedanego do momentu zapłaty całości ceny.
4. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy oraz akceptuję OWSD
5. Kupującemu przysługują uprawnienia zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2002r. Nr. 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami, a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.